



CLUB TENNIS TARRAGONA

PLA GENERAL DE VOLUNTARIAT

1. PRESENTACIÓ	2
Què és el voluntariat?	2
Voluntariat i organitzacions	2
Missió	3
Visió	3
Àrees d'actuació	3
2. EL VOLUNTARIAT I EL CLUB	4
A qui va dirigit el programa de Voluntariat ?	4
Compromís del Club amb el Voluntariat	4
Deures de l'entitat amb el voluntari	4
El paper del Voluntariat al Club Tennis Tarragona	5
Qui pot ser voluntari?	5
3. OBJECTIUS DEL PLA DE VOLUNTARIAT	6
4. GESTIÓ DEL PLA DE VOLUNTARIAT	7
4.1. CAPTACIÓ	7
4.2. ACOLLIDA I PRIMER CONTACTE AMB EL RESPONSABLE	8
4.3. INCORPORACIÓ	8
4.4. PROGRAMES DEL PLA VOLUNTARIAT:	9
PROGRAMA DE SUPORT A LES COMPETICIONS ESPORTIVES	10
PROGRAMA DE SUPORT A LES SECCIONS ESPORTIVES DEL CLUB	10
PROGRAMA DE SUPORT A L'ESPORT AMB DISCAPACITAT	11
PROGRAMA SOCIAL	12
PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LA SALUT, LA IGUALTAT I LA SOSTENIBILITAT	12
4.5. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE VOLUNTARIS	13
4.6. FORMACIÓ	13
4.7. PROGRAMA MOTIVACIONAL I ACOMPANYAMENT	14
4.8. AVALUACIÓ	15
4.9. DESVINCULACIÓ	15
5. COMUNICACIÓ	16
Annex 1. Full de compromís del Voluntariat	17
Annex 2. Règim del Voluntariat	19

1. PRESENTACIÓ

Què és el voluntariat?

El voluntariat és l'acció de prestar un servei cívic o social dins el marc d'una entitat sense ànim de lucre, de manera lliure i voluntària i sense rebre cap tipus de remuneració econòmica, i comporta un compromís d'actuació a favor de la societat i de la persona.

Una persona voluntària és aquella persona física que, de manera lliure i d'acord amb la capacitat d'obrar que li reconeix l'ordenament jurídic, decideix dedicar part del seu temps al servei dels altres o a interessos socials i col·lectius, a través de la participació en els projectes o els programes desenvolupats per una entitat privada sense afany de lucre, amb la qual signa un full de compromís i genera una relació en què es reconeixen els drets i deures entre les dues parts.

El nucli de l'acció voluntària són les persones que decideixen participar lliurement en el marc de les associacions i altres tipus d'entitats.

Voluntariat i organitzacions

El Voluntariat i les organitzacions actualment són conceptes que estan entrelligats i són indissolubles. S'articula mitjançant organitzacions i associacions.

El Club Tennis Tarragona és una entitat esportiva, un associació sense ànim de lucre que té per objectiu el foment, la pràctica i la difusió de l'activitat física i de la salut a través de l'esport. El voluntariat esportiu és fonamental per a l'organització d'esdeveniments, tant esportius com de caràcter més social, que permetin l'acompliment dels objectius de l'associació.

Els elements bàsics que han de concórrer per distingir el voluntariat d'altres conceptes similars són:

- La prestació del voluntari es conseqüència d'una decisió adoptada lliurement.
- L'actuació es canalitza a través d'una organització.
- La prestació es manifesta en una actuació o actuacions concretes, siguin o no continuades.
- No existeix contraprestació econòmica.

El Voluntariat del Club Tennis Tarragona, tot complint aquests requisits, neix amb la finalitat d'aglutinar i fomentar la participació de les persones que estan disposades a dedicar el seu temps a donar suport en diferents accions d'interès general vinculades a l'entitat i que beneficien a tota la col·lectivitat. Aquest voluntariat és, doncs, part integral de l'essència de la nostra associació. El voluntariat esdevé un tret diferencial i identitari del Club, des d'on es transmeten la seva missió, visió i valors i es desenvolupa en part la seva construcció social.

El Pla de voluntariat del Club ha estat redactat en base al que estableix la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i foment de l'associacionisme, com a norma jurídica de referència a Catalunya en matèria de voluntariat.

Missió

Donar suport en els diferents esdeveniments esportius i socials promoguts pel Club de Tennis Tarragona amb l'objectiu de garantir l'excel·lència organitzativa i de participar, sempre de forma lliure, amb el compromís de servir a la nostra comunitat compartint els valors de la promoció de la salut i l'esport, la solidaritat i el treball en equip, la inclusió, integració i no-discriminació, el pluralisme, i la sostenibilitat.

Visió

Afavorir la integració social de les persones de la nostra comunitat, tot vinculant el col·lectiu de persones voluntàries al món de l'esport amb l'aportació del seu esforç, dedicació i vocació de servei, per tal d'atendre les necessitats i tasques que els siguin encomanades per al bon desenvolupament dels diferents esdeveniments esportius i socials organitzats pel Club de Tennis Tarragona, sempre projectant la bona imatge del Club i amb la finalitat de promoure la salut a través de la pràctica de l'esport a tots els nivells.

Àrees d'actuació

Identifiquem dues principals àrees d'actuació del Voluntariat, que aniran lligades a diferents programes:

- Voluntariat per a esdeveniments esportius
- Voluntariat en accions socials

Programes d'actuació del Voluntariat:

- Programa de suport a les competicions esportives
- Programa de suport a les diferents seccions esportives del Club
- Programa social
- Programa de suport a la dona en l'esport
- Programa de suport a l'esport amb discapacitat
- Programa de promoció de la salut, la igualtat i la sostenibilitat

2. EL VOLUNTARIAT I EL CLUB

A qui va dirigit el programa de Voluntariat ?

El programa de Voluntariat va destinat a satisfer les necessitats organitzatives en l'àmbit de les competicions esportives, el recolzament per a les activitats de les diferents seccions i els esdeveniments socials, per la qual cosa els beneficiaris del programa de voluntariat seran principalment els esportistes i les diferents persones, siguin sòcies o no, que gaudeixin d'esdeveniments al Club de Tennis Tarragona.

Compromís del Club amb el Voluntariat

La incorporació de persones interessades amb la figura del Voluntariat es formalitza per escrit, amb el full de compromís, on es defineix el caràcter voluntari i altruista de la relació, les funcions i les tasques acordades, el compromís de rescabament de les despeses assumides pel voluntari, la formació fixada com a necessària per l'entitat i l'existència d'una assegurança per al voluntari. En el cas dels menors d'edat, els pares o tutors legals hauran de signar el full de compromís, respectant sempre la voluntat del menor (*Annex 1. Full de compromís*).

És important ser clars amb les responsabilitats d'esdevenir-ne voluntari i els pilars en els quals s'emmarcarà l'acció de la nova persona voluntària inscrita, com són el compromís, la participació i el treball en equip.

El Règim del Voluntariat és el document que fa recull dels drets i deures dels voluntaris, així com les obligacions del Club de Tennis Tarragona en relació als voluntaris (*Annex 2. Règim del Voluntariat*).

Deures de l'entitat amb el voluntari

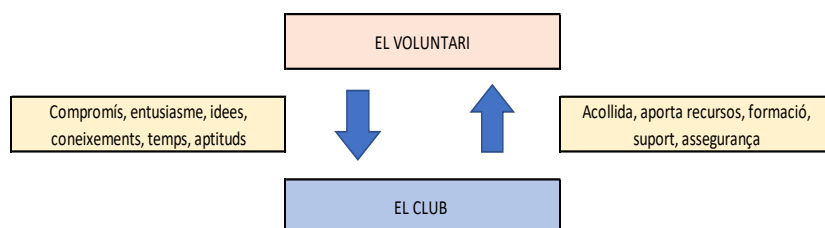
El Club de Tennis Tarragona, complint el que la Llei del Voluntariat estableix, aporta al voluntari:

- Programa de Voluntariat amb accions i tasques concretes.
- Assegurança dels riscos derivats de l'activitat.
- Un pla de Formació on s'identifiquen les necessitats perquè el voluntari pugui dur a terme la seva tasca.
- Nomenament d'una persona com a responsable de la coordinació dels voluntaris de l'entitat de voluntariat.
- Equipació.

A més, el Voluntariat participa del desenvolupament personal dels propis voluntaris permetent-los:

- Viure des de dins l'organització del Club de Tennis Tarragona i dels esdeveniments esportius i socials promoguts pel Club.
- Crear lligams amb grups de gent, conèixer persones, formar part d'un projecte i sentir-se membre d'un col·lectiu.

- Millorar les competències personals i l'autoestima.
- Treballar en equip i compartir valors.
- Aprendre a través del servei a la comunitat i experimentar el compromís.



El paper del Voluntariat al Club Tennis Tarragona

Tenint en compte que el Voluntariat és el col·lectiu de persones que aporten el seu esforç, dedicació i vocació de servei en el desenvolupament organitzatiu i social del Club de Tennis Tarragona, ha d'adquirir progressivament un paper rellevant en l'estructura del Club, participant en la consecució dels següents objectius:

- Desenvolupar la cultura i identitat pròpia del Club.
- Construir una comunitat sana i sostenible que respecti la dignitat de tota la gent.
- Crear un llaç amb el personal voluntari, unint-los emocionalment a l'entitat.
- Aconseguir els objectius propis del Club.
- Impulsar la bona imatge del Club.
- Posar en valor les millores socials aconseguides a través de l'esport.
- Integrar aspectes de responsabilitat social al model de gestió del Club.
- Posar en valor els beneficis de la pràctica esportiva.

Qui pot ser voluntari?

Totes les persones majors de 16 anys que tinguin interès en formar part del Voluntariat del Club i compleixin els requisits establerts podran pertànyer a l'equip de Voluntaris.

En aquest cas destaquem els següents documents a presentar:

- Persones majors de 16 anys inscrites a través dels procediments establerts.
- Persones amb la responsabilitat i compromís adequats pel bon desenvolupament de la seva activitat.
- Full de Compromís dels voluntaris del Club de Tennis Tarragona. *Annex 1. Full de compromís.*
- Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.
- En els cas dels menors, els pares o tutors legals han de signar el full de compromís.

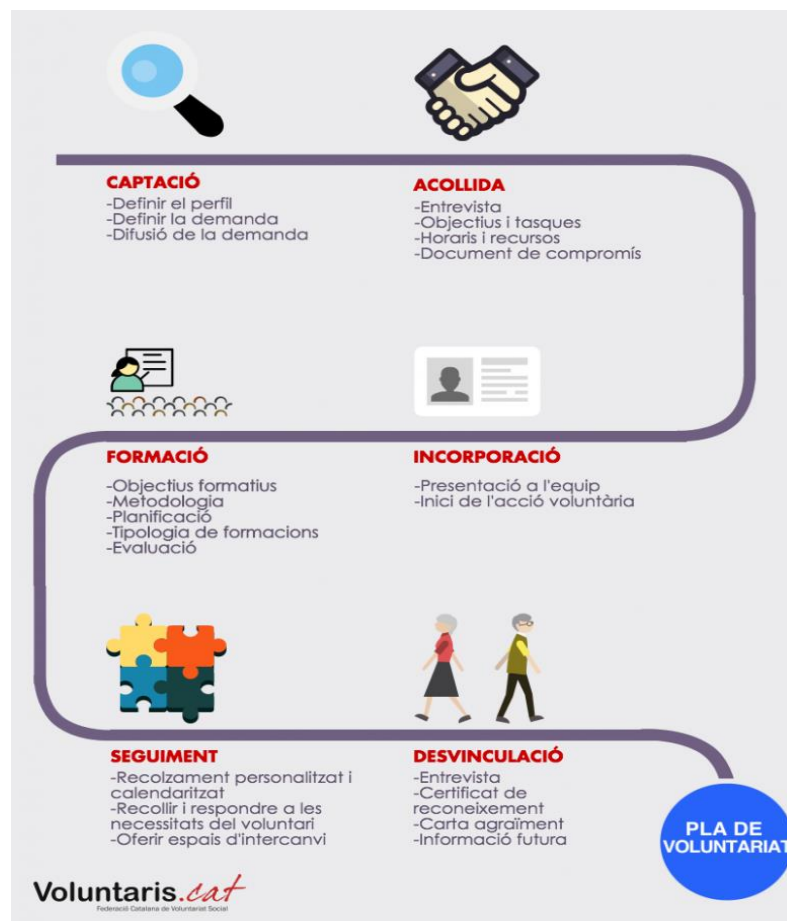
3. OBJECTIUS DEL PLA DE VOLUNTARIAT

Els objectius generals del Pla de Voluntariat, que es concreten en els diferents Programes de Voluntariat, són els següents:

- Sensibilitzar i fomentar el voluntariat dins la nostra comunitat. Crear un equip de persones voluntàries que se sentin orgulloses de pertànyer, representar i col·laborar amb el Club de Tennis Tarragona, compartint els nostres valors.
- Ser un grup de referència en l'estructura organitzativa del Club.
- Dotar dels recursos necessaris als voluntaris per tal que puguin desenvolupar les seves tasques de manera òptima.
- Dotar al Club d'un equip de voluntaris suficient, que sigui la base de l'èxit en l'organització dels diferents esdeveniments esportius i socials.



4. GESTIÓ DEL PLA DE VOLUNTARIAT



4.1. CAPTACIÓ

La captació és el primer pas per aconseguir finalment desenvolupar el programa de voluntariat.

Abans de sol·licitar voluntaris, el Club valorarà i determinarà:

- El perfil del voluntari
- Definició de les tasques.
- Nombre de voluntaris necessaris.
- L'estructura de suport.

Al Club, el Voluntariat neix gràcies a un grup important de persones sòcies, que sempre mostren el seu interès en continuar donant suport a les tasques organitzatives durant els diferents campionats que organitza el Club a les seves instal·lacions.

Aquests voluntaris formen la base del Voluntariat que, a partir d'una bona programació de captació

realista, ben definida i sempre tenint en compte les necessitats reals a desenvolupar, s'haurà de nodrir també d'altres col·lectius.

Es crearà un projecte específic de captació de voluntaris entre els diferents col·lectius potencials:

- Socis del Club de Tennis Tarragona: la base de l'equip.
- Estudiants de diferents centres educatius que vulguin conèixer l'experiència esportiva.
- Voluntariat d'associacions de discapacitat que ja col·laboren amb el Club.
- Altres (no socis del Club)

4.2. ACOLLIDA I PRIMER CONTACTE AMB EL RESPONSABLE

Un cop el voluntari s'ha inscrit a través del formulari disponible a la pàgina web oficial del Club, s'inicia el procés d'acollida. Des de la coordinació del Voluntariat s'envia un correu electrònic de benvinguda, on s'agraeix la seva inscripció i es recorda al futur voluntari els documents necessaris per poder desenvolupar la seva tasca de manera legal:

- Full de compromís dels voluntaris del Club.
- Document de Protecció de Dades i cessió de Drets d'Imatge.
- Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

Durant aquesta etapa inicial, el responsable de voluntariat vetlla per la correcta integració a l'equip del Voluntariat. Aquesta persona haurà de dedicar temps i espai a la persona voluntària per tal de poder donar resposta a les seves demandes o dubtes, així com per guiar-lo en la seva pràctica del voluntariat.

Les funcions de la persona responsable del voluntariat són:

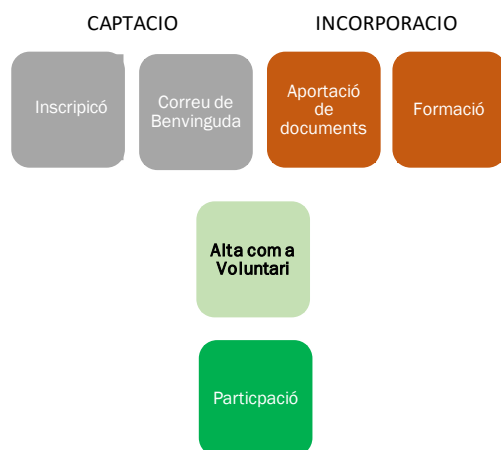
- Captar i orientar als voluntaris.
- Informar i representar al voluntariat en tot moment.
- Fer el seguiment de les persones voluntàries.
- Facilitar vies de comunicació i participació.
- Assignar tasques i funcions al voluntariat.
- Cuidar i motivar a l'equip.
- Organitzar i repartir les tasques.
- Coordinar al voluntari amb la resta de professionals.
- Realitzar funcions d'administració i gestió.

4.3. INCORPORACIÓ

Un cop s'ha formalitzat el primer pas de la captació amb l'aportació de tots els documents sol·licitats i signats, es dona d'alta a la base de dades del Voluntariat i es pot procedir al registre del nou voluntari a l'assegurança mèdica i de responsabilitat civil necessàries per poder exercir el voluntariat. En aquest moment, l'aspirant passa a formar part formalment de l'equip de voluntaris del Club.

Amb la participació activa del voluntari, i quedant constància del seu compromís i aptituds, se li fa

lliurament de l'equipació de voluntari que, actualment, consta d'una samarreta i xandall amb els colors del Club.



4.4. PROGRAMES DEL PLA VOLUNTARIAT:

El Pla de Voluntariat consta de sis programes en atenció al seu àmbit d'actuació. Els voluntaris podran participar lliurement en un o més programes en funció dels seus interessos i disponibilitat i seran ells els que decideixin forma-hi part. S'estableix un protocol d'inscripció a les accions voluntàries concretes.

L'estructura del Voluntariat es basa en una estructura piramidal senzilla on, des del responsable de coordinació, es marquen les directrius i es proposen accions que, mitjançant els voluntaris responsables i els voluntaris generals, es duren a terme.

Voluntari Responsable

Des de la coordinació de voluntaris s'assignarà un o més voluntaris responsables que seran els referents dels voluntaris per a una tasca concreta. Aquesta persona rebrà una formació concreta en relació a la seva responsabilitat i serà el nexa d'unió entre els voluntaris i la coordinació de voluntaris durant l'esdeveniment. La intenció és que no sempre siguin les mateixes persones qui desenvolupin aquesta funció i es vetllarà per tal que hi hagi una rotació entre els voluntaris.

Voluntari General

Són les persones que desenvoluparan les tasques encomanades per la coordinació de voluntaris i, si és necessari, rebran una formació específica per a l'acció voluntària concreta.

A continuació es detallen les tasques principals en aquests diferents programes de Voluntariat:

PROGRAMA DE SUPORT A LES COMPETICIONS ESPORTIVES

El Club Tennis Tarragona consta de diverses seccions esportives, que a més de la pràctica esportiva pròpia dels socis, organitzen competicions, tornejos i esdeveniments esportius d'àmbit local, nacional i internacional dins els corresponents circuits. El voluntariat serà una eina fonamental de suport a l'organització, quan les instal·lacions del Club es constitueixen la seu d'aquests esdeveniments esportius.

Voluntari d'Equip

Els voluntaris d'equip acompanyen en tot moment al seu equip de referència, per donar suport en les tasques necessàries: portar maletes, raqueters, aigües, coordinació amb l'oficina del torneig,...

Voluntari de Competició

Durant els partits, els voluntaris de competició realitzaran diferents funcions:

- Guia d'equip
- Assistència a l'oficina del torneig
- Control i custòdia de vestidors
- Recollida de pilotes
- Assistència als equips i avituallament
- Control de marcador
- Voluntaris d'afició

Voluntari d'Inauguració i Cloenda

Tots els voluntaris participaran si s'escau al protocol d'Inauguració i Cloenda dels torneigs i assumiran diferents funcions:

- Suport als equips i/o jugadors
- Suport a la preparació i lliurament de wellcome packs
- Suport a acreditacions
- Suport a informació
- Suport a la cerimònia de lliurament de premis
- Graderia i animació
- Guia de desfilada

PROGRAMA DE SUPORT A LES SECCIONS ESPORTIVES DEL CLUB

Voluntariat en llocs d'estructura

Les persones que donen suport a l'estructura de les seccions com són monitors, delegats i altres col·lectius que aporten el seu temps altruïstament pel bon funcionament de les seccions, formen part d'aquesta tipologia de voluntaris.

Voluntariat per a esdeveniments esportius d'escola

Les diferents seccions del Club de Tennis Tarragona a més de la pràctica esportiva pròpia dels socis, organitzen cursos i competicions i torneigs socials de tennis i pàdel. El voluntariat, serà una eina fonamental de suport a l'organització.

PROGRAMA DE SUPORT A L'ESPORT AMB DISCAPACITAT

Un dels objectius del Club és la integració social de les persones amb discapacitat a través de l'esport. A més del foment de la seva participació en la iniciació i pràctica de l'esport adaptat per a persones amb discapacitat, es busca potenciar les seves relacions personals amb esportistes que comparteixin la mateixa realitat, amb la finalitat de crear unes relacions d'amistat que fonamentin la seva autoestima i potenciïn les seves habilitats socials.

Línies d'actuació del programa:

- Generalitzar la pràctica de l'esport inclusiu i l'activitat física entre la població amb discapacitat, tot afavorint la seva inclusió en els diferents entorns socials de referència.
- Garantir l'accés, el bon ús i el ple gaudi de les instal·lacions esportives.
- Assegurar a les persones discapacitades poder gaudir dels diferents esdeveniments socials del Club, lúdics, recreatius i esportius.
- Transformar l'escola del Club en una escola inclusiva, amb l'ajuda del diferents voluntaris.
- Facilitar l'ús de material esportiu adaptat
- Proporcionar les ajudes tècniques i formatives necessàries.
- Incrementar el grau d'empatia dels socis en general, compartint els diferents espais de les instal·lacions i gaudint en directe de l'esport inclusiu, per tal de valorar les capacitats per damunt de les limitacions.
- Promoure campanyes, presentacions i actes que ens ajudin a la difusió i sensibilització d'aquest programa.
- Afavorir la col·laboració amb altres centres esportius, escolars i institucions tant públiques com privades per promoure l'activitat física i esportiva adaptada i inclusiva.

Voluntariat per a pràctica esportiva amb discapacitat

El Club de Tennis Tarragona aposta per la inclusió en el món de l'esport de diferents col·lectius amb discapacitat i, per tant, ha de gaudir d'un equip de voluntaris que, tenint els coneixements i competències necessàries, coneguin aquesta realitat participant com ajudants en les diferents accions esportives que es realitzen.



PROGRAMA SOCIAL

El Club Tennis Tarragona es una associació amb més de 1.500 socis que participen activament de les instal·lacions del Club i constitueix una massa social activa en les relacions personals. Fruit d'aquesta xarxa d'interrelacions, s'organitzen diferents esdeveniments per a col·lectius i edats diferents, obertes també a la ciutadania en general. Existeixen moltes activitats orientades a l'oci i el lleure dels més petits (júnior CTT, estades, campus) i també als més grans.

És un Club molt familiar, en el que conviuen diferents generacions, des dels més menuts fins als més grans, i on l'atenció i el suport a les famílies es vehicula a través de l'organització i promoció d'activitats diverses que permeten la participació i fomenten la cohesió social i la solidaritat:

- Activitats del Club per la seva Diada, revetlla de Sant Joan, Festa final de les escoles, mercadet, Castanyada, Nadal,...
- Suport a les activitats del Júnior CTT
- Suport a les activitats pròpies d'estiu (Beach Club)
- Promoció i participació en campanyes de recollida d'aliments i de joguines
- Altres

Els voluntaris de suport a les activitats socials participen en l'adequació dels espais, aporten idees de noves activitats i actuen en funció de les necessitats concretes de cada activitat.



PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LA SALUT, LA IGUALTAT I LA SOSTENIBILITAT

El Club Tennis Tarragona té com a objectiu el foment de la qualitat de vida saludable, a través de la pràctica de l'esport inclusiu i sostenible. Amb aquesta finalitat realitza activitats i serveis dirigits a millorar la qualitat de vida de les persones des d'una concepció integral de la salut que inclou la pràctica de l'esport en entorns saludables i ambientalment sostenibles.

D'altra banda, la igualtat de gènere i el foment de la participació de la dona en la vida esportiva, cultural i social del Club en condicions d'igualtat plena i efectiva és una altra de les finalitats del programa, que compta amb accions de foment que coadjudvin i impulsin, conjuntament amb les diferents administracions i altres entitats de caràcter tant públic com privat, l'adopció de mesures que puguin contribuir a eliminar la discriminació existent a l'esport vers les dones sense cap distinció.

Objectius generals del programa:

- Promoure estils de vida saludables, des d'una concepció integral de la salut, potenciant l'equilibri físic, psicològic i relacional i una millor qualitat de vida.
- Adquirir un bon coneixement del cos i el seu funcionament mitjançant presentacions i tertúlies, amb l'objectiu d'utilitzar l'esport com un mecanisme de prevenció de malalties i problemes de salut.
- Fomentar l'esport saludable i el principi de joc net (rebuig de qualsevol violència i dopatge en l'esport)
- Fomentar un bon ús del diferent material esportiu amb l'objectiu d'assolir un correcte equilibri en el seu consum respectant per tant el medi ambient.
- Garantir en tots els esdeveniments esportius el bon reciclatge, tant del material esportiu que es consumeix com del rebuig que es genera entre els participants i el públic assistent.
- Col·laborar amb les diferents associacions, empreses i organismes públics en el bon reciclatge implicant a tots els agents intervinents.

Línies d'actuació del programa:

- Xerrades divulgatives
- Accions de difusió del contingut d'aquests programes

Els voluntaris dels programes de promoció de la salut i la sostenibilitat, de la mateixa manera que els del suport a les activitats socials, participen en l'adequació i ideació dels espais, aporten idees de noves activitats, coadjuven en les accions de conscienciació, i actuen en funció de les necessitats concretes de cada activitat.

4.5. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE VOLUNTARIS

Amb la base de dades oficial de voluntariat, per cada acció voluntària, es farà una proposta a tots els voluntaris via correu electrònic. Segons la disponibilitat i els criteris establerts, podran escollir lliurement la proposta i es farà una selecció de voluntaris inscrits. Finalment s'assignaran tasques, així com les seves responsabilitats. En el cas que sigui necessari es convocarà als voluntaris a una reunió prèvia.

4.6. FORMACIÓ

Per donar resposta a les necessitats de formació del voluntariat, es crearà un programa de formació específica, tractant d'implicar a diferents agents vinculats a les accions que es desenvolupen: Programa de Formació de Voluntariat.

Tipus de formació pel Voluntariat:

1) Formació Inicial. Benvinguda

Amb l'objectiu de donar la benvinguda als Voluntaris i presentar el projecte als nous aspirants. Es farà també un recorregut per la història del Club i apropar l'entitat explicant els seus valors als voluntaris.

2) Formació de Capacitació

Aquesta formació pretén participar de la millora de les capacitats del voluntaris per poder desenvolupar la seva acció voluntària amb garanties. Es presentaran diferents cursos als que els voluntaris podran inscriure's de manera lliure i gratuïta.

3) Formació en Valors

De la mà del nostre responsable de Voluntariat es realitzaran col·loquis on es vetllarà molt en la formació de valors. Tindrà presència activa la nostra companya Marta Alvarez que forma part del nostre equip d'administració, amb suport de l'Associació Síndrome de Down Tarragona.

4) Formació *in situ*

En funció del programa de voluntariat, el dia previ a l'acció voluntària o el mateix dia una hora abans de l'activitat, es farà una formació presencial, repassant les tasques a realitzar per cada voluntari de la mà del voluntari responsable.

5) Formació voluntaris d'estructura.

Les diferents seccions del Club vetllaran perquè els seus voluntaris d'estructura rebin la formació adequada per desenvolupar la seva tasca de la millor manera. Ex: La secció de tennis i pàdel promou la formació dels seus voluntaris monitors fent-se càrrec econòmicament dels cursos per entrenadors.

4.7 PROGRAMA MOTIVACIONAL I ACOMPANYAMENT

Per tal de fidelitzar els voluntaris i que se sentin protagonistes del Voluntariat, es generaran un seguit d'accions periòdiques per tal de fer un seguiment del seu nivell de motivació i potenciar el sentiment de pertinença.

Són les següents:

- Accions formatives.
- Enquestes amb l'objectiu de conèixer les seves sensacions i si realment es troben a gust amb les accions que duen a terme.
- Dotar d'autonomia, de capacitat de decisió.
- Intercanviar rols d'actuació.
- Transmetre il·lusió i passió.
- Trobades informals i berenars.
- Notícies en xarxes socials amb el suport del departament de comunicació del Club.
- Reconeixements públics: donar a conèixer els seus esforços posant-los en valor.

4.8 AVALUACIÓ

L'avaluació dels programes de voluntariat permetrà conèixer quins aspectes estan funcionant i en quin grau, i com afecta això als objectius del Voluntariat. El projecte d'avaluació ajudarà a reorientar en cas de necessitat els programes.

4.9 DESVINCULACIÓ

La desvinculació del programa de Voluntariat es farà a través del correu electrònic. Un cop la persona comunica que vol deixar de col·laborar amb l'entitat, és important poder tenir un feedback i saber quines han estat les raons que han portat al voluntari a aquesta desvinculació.

Segons la seva participació en el projecte, es procedirà a actuar de diferent manera:

- Si ha estat un voluntari actiu, amb més d'un any com a Voluntari, es tractarà de fer una entrevista amb ell ja sigui presencial o telefònica.
- Si ha estat un voluntari poc actiu encara que hagi estat més d'un any com a voluntari, se li farà arribar un qüestionari.

En el moment de la desvinculació es farà entrega de:

- Certificat de participació
- Carta d'agraïment

5. COMUNICACIÓ

El Pla de Voluntariat ha d'anar lligat a un programa de comunicació tant interna com externa que tingui per objectiu visualitzar la seva tasca i ser un factor motivador per al propi personal. S'ha de posar en valor la seva acció.

És important en aquest cas comunicar el resultat de les diferents actuacions. Els voluntaris podran mesurar el resultat de la seva participació i fidelitzarà el seu compromís amb el Club.

Fer visible la seva participació és donar importància al seu treball. És una forma de compensació per la seva dedicació i podrà garantir la seva continuïtat en el projecte.

FULL DE COMPROMÍS DEL VOLUNTARIAT

Aquest full de compromís exposa i formalitza les obligacions i drets de les parts en relació a la col·laboració voluntària. Les parts d'aquesta relació són: d'una banda, el Club de Tennis Tarragona (CTT, en endavant) i de l'altra el/la Voluntari/a (Voluntari, en endavant).

Dades del Voluntari:

Nom i cognoms: _____

DNI: _____

Data de naixement (DD/MM/AAAA): _____

Adreça: _____

Codi Postal: _____

Localitat: _____ Província: _____

Telèfon de contacte: _____

E-mail: _____

Major d'edat: Sí No

En cas de marcar la casella "No", el tutor o representant legal haurà de signar el peu d'aquest document.

Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual:

Sí No

El signant manifesta que és el titular dels drets per subscriure el present document i, sense cap tipus de limitació, per la present autoritza al CTT per fotografiar i filmar la seva imatge durant la participació en tots els esdeveniments i/o activitats esportives i/o socials organitzades pel CTT o qualsevol organització, especialment per aquelles relacionades amb menors d'edat o persones amb capacitat especial.

Autoritzo al CTT, de forma gratuïta, a utilitzar la meua imatge per a finalitats comercials, publicitàries i promocions relacionades amb esdeveniments i/o activitats del CTT.

Sí No

Autoritzo al CTT a publicar les fotografies i imatges per a qualsevol mitjà de comunicació, digital, gràfic i audiovisual, mitjans publicitaris i/o promocionals, pàgina web i xarxes socials.

Sí No

El Club Tennis Tarragona s'obliga a utilitzar la imatge respectant els drets fonamentals de la persona i, en particular, la reputació i dignitat.

Autoritzo al CTT a enviar-me informació relacionada amb les seves promocions, esdeveniments i serveis.

Sí No

Al CTT tractem les teves dades per enviar-te comunicacions comercials sempre que ens donis el consentiment. Les dades proporcionades es conservaran mentre no retiris el consentiment. Les dades no es cediran a tercers excepte en el cas que hi hagi obligació legal. Tens el dret a obtenir confirmació sobre si al CTT estem tractant les teves dades personals. Per altra banda, tens dret a accedir a les teves dades personals, rectificar les inexactes i sol·licitar la supressió de les dades quan ja no siguin necessàries, entre altres, dirigint-te per escrit a l'adreça info@tennistarragona.com acreditant la teva identitat.

També tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) en el cas que creguis que els teus drets han estat vulnerats. Per a més informació, consulta la nostra pàgina web: www.tennistarragona.com (avis legal).

Les obligacions i drets d'ambdues parts es defineixen al document titulat com a RÈGIM DEL VOLUNTARIAT, que s'adjunta al present full de compromís i la seva lectura és obligatòria per part del voluntari previ a la signatura.

Mitjançant la signatura, ambdues parts expressen estar conformes amb les condicions i obligacions i es comprometen a complir-les amb la màxima diligència i sense excepció:

Signatura del Voluntari o
Pares / Tutors legals

Signatura i segell del CTT

A Tarragona, a _____ de _____ de _____.

RÈGIM DEL VOLUNTARIAT

Les persones que col·laboren amb els seus serveis com a voluntaris del Club Tennis Tarragona (d'ara endavant, CTT) han de complir les següents obligacions adoptades per la Junta Directiva del Club Tennis Tarragona:

OBLIGACIONS DELS VOLUNTARIS

1. Complir els compromisos adquirits amb el CTT.
2. Respectar sempre el Codi Ètic del CTT, així com els fins, valors, estatuts i objectius del CTT. Se'ls lliurarà una còpia dels documents que contenen aquests elements.
3. Guardar confidencialitat amb la informació rebuda i coneguda en el desenvolupament de la seva acció voluntària.
4. Rebutjar qualsevol contraprestació material o econòmica que pugui rebre de les persones destinatàries de l'acció voluntària o d'altres persones relacionades amb la seva acció voluntària.
5. Respectar els drets i la dignitat de les persones destinatàries de l'acció voluntària i dels altres voluntaris.
6. Actuar amb la diligència deguda i de forma solidària.
7. Participar en les tasques formatives previstes pel CTT per a les activitats i funcions confiades.
8. Seguir les instruccions del CTT que tinguin relació amb el desenvolupament de les activitats encomanades.
9. Utilitzar degudament l'acreditació personal i els distintius del CTT.
10. Respectar i cuidar tots els recursos materials del CTT, especialment els que l'entitat posi a la seva disposició.
11. Complir les mesures de seguretat i salut que promou el CTT.
12. Notificar al CTT la seva eventual renúncia amb suficient antelació, perquè el CTT pugui adoptar les mesures necessàries per evitar perjudicis a l'activitat en la qual participen.
13. Observar les normes sobre protecció i tractament de dades de caràcter personal d'acord amb el que estableix el Reglament General de Protecció de Dades i la resta de normativa d'aplicació.
14. Lliurar el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual en el moment de la subscripció de l'acord de compromís.

DRETS DELS VOLUNTARIS

Els voluntaris del CTT tindran els següents drets:

1. Rebre durant la prestació de la seva activitat informació, orientació i suport, així com els mitjans materials necessaris per a l'exercici de les funcions que se'ls encomanin.

2. Rebre en tot moment, a càrrec del CTT, i adaptada a les seves condicions personals, la formació necessària per al correcte desenvolupament de les activitats que se'ls assignin.
3. Ser tractats en condicions d'igualtat, sense discriminació, respectant la seva llibertat, identitat, dignitat i els altres drets fonamentals reconeguts en els convenis, tractats internacionals i en la Constitució.
4. Estar coberts, a càrrec del CTT, dels riscos d'accident i malaltia derivats directament de l'exercici de l'acció voluntària i de responsabilitat civil en els casos en què la legislació sectorial ho exigeixi, a través d'una assegurança o una altra garantia financera.
5. Ser reemborsats pel CTT de les despeses realitzades en l'exercici de les seves activitats, d'acord amb el que preveu l'acord d'incorporació i tenint en compte l'àmbit d'actuació de voluntariat que desenvolupin.
6. Disposar d'una acreditació identificativa de la seva condició de col·laborador voluntari en la qual consti, a més, que participa en nom del CTT.
7. Realitzar la seva activitat de voluntariat d'acord amb el principi d'accessibilitat universal adaptat a l'activitat que desenvolupin.
8. Que les seves dades de caràcter personal siguin tractades i protegides d'acord amb el que estableix la Llei 3/2018, 5 de desembre de Protecció de Dades i garantia dels drets digitals.
9. Acordar lliurement les condicions i possibles canvis de la seva acció voluntària, el compromís de les tasques definides conjuntament, la durada i horari, així com les seves responsabilitats.
10. Desvincular-se de la tasca voluntària en el moment que ho considerin oportú.
11. L'exercici de l'acció voluntària no podrà suposar menyscabament o restricció en els drets reconeguts per llei als voluntaris.

DRETS DEL CLUB DE TENNIS TARRAGONA

El CTT té els següents drets en relació als seus voluntaris:

1. Triar lliurement al col·laborador voluntari, sense cap discriminació per raó de sexe, identitat sexual, orientació sexual, nacionalitat, origen racial o ètnic, religió, conviccions ideològiques o sindicals, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, segons la naturalesa i característiques de la tasca a realitzar i d'acord amb les seves normes de funcionament intern i els programes a desenvolupar.
2. Demanar al voluntari respecte pels valors i els objectius establerts del CTT.
3. Reclamar al col·laborador voluntari que dugui a terme la formació acordada per poder complir adequadament la seva tasca.
4. Desvincular, justificadament, al col·laborador voluntari del programa de voluntariat en què participa quan incompleixi manifestament el full de compromís.
5. Suspendre l'activitat dels voluntaris quan es vegi perjudicada greument la qualitat o els caps dels programes del CTT per la seva causa o infringeixin greument el full de compromís.
6. Qualsevol altres drets reconeguts per la resta de l'ordenament jurídic referits a l'acció voluntària.

OBLIGACIONS DEL CTT

El CTT té les següents obligacions en relació als seus voluntaris:

1. Formalitzar l'acord d'incorporació amb els voluntaris mitjançant la corresponent el full de compromís i complir els compromisos adquirits.

2. Subscriure una pòlissa d'assegurança adequada a les característiques i circumstàncies de l'activitat desenvolupada pels voluntaris, que els cobreixi els riscos d'accident i malaltia derivats directament de l'activitat voluntària.
3. Cobrir les despeses derivades de la prestació del servei i, si escau, reemborsar als voluntaris les despeses que els ocasioni el desenvolupament de la seva activitat, en les condicions acordades en l'acord de compromís i adaptades a l'àmbit d'actuació de voluntariat que desenvolupin, així com dotar-les dels mitjans materials necessaris per al compliment de les seves cometes.
4. Establir sistemes interns d'informació i orientació adequades sobre les finalitats, el règim de funcionament del Club, la realització de les tasques que siguin encomanades als col·laboradors voluntaris i la delimitació d'aquestes tasques amb les funcions pròpies dels professionals del CTT.
5. Proporcionar als voluntaris, d'acord amb les seves condicions personals, la formació necessària, tant bàsica com específica, pel correcte desenvolupament de les seves activitats.
6. Efectuar el seguiment i avaluació de les activitats programades, garantint la consecució dels objectius previstos d'acord amb els principis d'eficàcia i rendibilitat social.
7. Facilitar als voluntaris una acreditació que els habiliti i identifiqui per al desenvolupament de la seva activitat, on consti el nom del CTT, amb l'objectiu d'identificar a l'entitat per a la qual estan prestant la col·laboració voluntària.
8. Exigir el consentiment o, si s'escau, l'autorització expressa i per escrit dels progenitors, tutors o representants legals dels voluntaris menors d'edat.
9. Expedir els voluntaris un certificat indicant la durada i les activitats efectuades en els programes en què ha participat, l'any de realització i el nombre d'hores dedicades, així com la formació duta a terme i la seva durada.
10. Portar un registre en què constin els acords de compromís i d'altres i baixes dels voluntaris, així com una descripció mínima de la tasca de voluntariat que porta a terme cada voluntari amb l'objectiu de facilitar la certificació del seu activitat.
11. Complir la legislació en matèria de Protecció de Dades respecte al tractament i protecció de dades de caràcter personal dels voluntaris o de les persones destinatàries de les activitats de voluntariat.
12. Observar les restants obligacions que es derivin del que estableix l'ordenament jurídic d'aplicació.
13. Respondre davant de tercers pels danys i perjudicis causats pels voluntaris que participin en els seus programes com a conseqüència de la realització d'actuacions de voluntariat, d'acord amb el que estableix el Codi Civil.
14. Facilitar informació sobre la missió i estil de treball del CTT per tal de garantir el correcte encaix entre les aspiracions del Club i les dels voluntaris.
15. Nomenar una persona com a responsable de la coordinació dels voluntaris del CTT
16. Garantir l'exercici del voluntariat d'acord amb el contingut del full de compromisos i disposar d'elements facilitadors de l'atenció i seguiment del voluntari.
17. Complir els deures establerts per reglament en el corresponent àmbit sectorial.
18. Adaptar les actuacions a realitzar pels voluntaris atenent a la seva situació personal o la dels altres actors del programa al qual estan vinculades.
19. Facilitar la participació dels voluntaris en el disseny i execució dels programes d'acció voluntària que vulguin desenvolupar-se.
20. Participar activament en els protocols i mecanismes establerts per combatre els maltractaments i posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials en cas de detectar indicis en les persones ateses.